

Política de Privacidade

A empresa Reidasferramentas está empenhada em proteger a sua privacidade. Entre em contacto connosco se tiver perguntas ou problemas referentes à utilização dos seus Dados Pessoais e teremos todo o gosto em ajudá-lo.

Ao utilizar este site e/ou os nossos serviços, consente com o Processamento dos seus Dados Pessoais conforme descrito na presente Política de Privacidade.

Definições

Dados Pessoais — quaisquer informações referentes a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Processamento — qualquer operação ou grupo de operações que seja efetuado nos Dados Pessoais ou em conjunto de Dados Pessoais.

Titular dos Dados — uma pessoa singular cujos Dados Pessoais são processados.

Menor — uma pessoa singular com menos de 16 anos de idade.

Princípios de Proteção de Dados

Prometemos que seguimos os seguintes princípios de proteção de dados:

- O Processamento é legal, legítimo e transparente. As nossas atividades de Processamento têm fundamentos legais. Consideramos sempre os seus direitos antes de processar Dados Pessoais. Facultamos-lhe informações sobre o Processamento a pedido.
- O Processamento está limitado ao fim. As nossas atividades de Processamento adequam-se ao fim para o qual os Dados Pessoais foram recolhidos.

- O Processamento é feito com dados mínimos. Só recolhemos e processamos a quantidade mínima de Dados Pessoais necessários para qualquer fim.
- O Processamento tem um limite de tempo. Os seus dados pessoais são guardadas apenas pelo período de tempo necessário.
- Faremos o nosso melhor para garantir a exatidão dos dados.
- Faremos o nosso melhor para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados.

Direitos do Titular dos Dados

O Titular dos Dados tem os seguintes direitos:

1. Direito à informação — tem o direito de saber se os seus Dados Pessoais estão a ser processados, que dados são recolhidos, de onde são obtidos e por que motivo e por quem estão a ser processados.
2. Direito de acesso — tem o direito de aceder aos dados recolhidos de/sobre si. Inclui o direito de pedir e obter uma cópia dos Dados Pessoais recolhidos.
3. Direito de retificação — tem o direito de pedir a retificação ou eliminação dos seus Dados Pessoais que sejam incorretos ou incompletos.
4. Direito à eliminação — em certas circunstâncias, pode solicitar que os seus Dados Pessoais sejam eliminados dos nossos registos.
5. Direito de limitar o processamento — em certas circunstâncias, tem o direito de limitar o Processamento dos seus Dados Pessoais.
6. Direito de se opor ao processamento — em certos casos, tem o direito de se opor ao Processamento dos seus Dados Pessoais, por exemplo, no caso de marketing direto.
7. Direito de se opor ao Processamento automático — tem o direito de se opor ao Processamento automático, incluindo criação de perfis, e não ser sujeito a uma decisão baseada unicamente no Processamento automático. Pode exercer este direito sempre que houver um resultado da criação de perfis

que tenha efeitos jurídicos a seu respeito ou que o afetem significativamente.

8. Direito à portabilidade de dados — tem o direito de obter os seus Dados Pessoais num formato legível por máquina ou, se for viável, como uma transferência direta de um Processador para outro.
9. Direito de apresentar uma queixa — caso recusemos o seu pedido ao abrigo dos Direitos de Acesso, dar-lhe-emos um motivo para tal. Se não estiver satisfeito com a forma como o seu pedido foi tratado, entre em contacto connosco.
10. Direito à ajuda da autoridade supervisora — tem o direito de receber a ajuda de uma autoridade supervisora e o direito a outros recursos legais como reparação por danos.
11. Direito de retirar consentimento — tem o direito de retirar qualquer consentimento de Processamento dos seus Dados Pessoais.

Dados que recolhemos

Informações que nos facultou

Pode ser o seu endereço de correio eletrónico, nome, endereço de faturação, endereço residencial, etc. — principalmente informações que são necessárias para lhe fornecer um produto/serviço ou para melhorar a sua experiência de cliente connosco. Guardamos as informações que nos facultou para que possa comentar ou exercer outras atividades no site. Estas informações incluem, por exemplo, o seu nome e o endereço de correio eletrónico.

Informações recolhidas automaticamente sobre si

Isto inclui informações que são guardadas automaticamente por cookies e outras ferramentas da sessão. Por exemplo, as informações do seu carrinho de compras, o endereço IP, o seu histórico de compras (se houver), etc. Estas informações são utilizadas para melhorar a sua experiência de cliente. Quando utiliza os nossos serviços ou consulta o conteúdo do nosso site, as suas atividades podem ser registadas.

Informações disponíveis publicamente

Podemos recolher informações sobre si que estejam disponíveis publicamente.

Como utilizamos os seus Dados Pessoais

Utilizamos os seus Dados Pessoais para:

- prestar-lhe os nossos serviços. Isto inclui, por exemplo, registar a sua conta, fornecer outros produtos e serviços que possa ter solicitado, fornecer artigos promocionais a seu pedido e comunicar consigo sobre esses produtos e serviços, comunicar e interagir consigo e notificá-lo sobre alterações a quaisquer serviços.
- melhorar a sua experiência de cliente;
- cumprir uma obrigação ao abrigo da lei ou contrato;

Utilizamos os seus Dados Pessoais por razões legítimas e/ou com o seu Consentimento.

Por razões de celebrar um contrato ou cumprir obrigações contratuais, processamos os seus Dados Pessoais para os seguintes fins:

- para o identificar;
- para lhe prestar um serviço e para lhe enviar/oferecer um produto;
- para comunicar questões de vendas ou faturação;

Por razões de interesse legítimo, processamos os seus Dados Pessoais para os seguintes fins:

- para lhe enviar ofertas personalizadas* (nossas e/ou dos nossos parceiros cuidadosamente selecionados);
- para administrar e analisar a nossa base de clientes (comportamento e histórico de compras) para melhorar a qualidade, variedade e disponibilidade dos produtos/serviços oferecidos/prestados;
- para fazer questionários sobre a satisfação do cliente;

Enquanto não nos informar do contrário, consideramos oferecer-lhe produtos/serviços que são semelhantes ou idênticos ao seu histórico de compras/comportamento de navegação que sejam do nosso interesse legítimo.

Com o seu consentimento, processamos os seus Dados Pessoais para os seguintes fins:

- para enviar boletins informativos e ofertas de campanha (nossas e/ou dos nossos parceiros cuidadosamente selecionados);
- para outros fins para os quais pedimos o seu consentimento;

Processamos os seus Dados Pessoais para cumprir obrigações resultantes da lei e/ou utilizar os seus Dados Pessoais para opções previstas por lei. É-nos reservado o direito de anonimizar os Dados Pessoais recolhidos e utilizar esses dados. Utilizaremos dados fora do âmbito da presente Política apenas quando forem anonimizados. Guardamos as suas informações de faturação e outras informações reunidas sobre si até ao momento em que retirar o consentimento para o fazermos. Todos os outros dados supracitados serão guardados pelo período de tempo necessário para o(s) fim(ns) para o(s) qual(is) foram recolhidos originalmente. Também podemos reter informações conforme exigido por lei.

Podemos processar os seus Dados Pessoais para fins adicionais que não são mencionados aqui, mas são compatíveis com o fim original para o qual os dados foram recolhidos. Para tal, garantiremos que:

- a ligação entre fins, contexto e natureza dos Dados Pessoais é adequada para Processamento posterior;
- o Processamento posterior não lesa os seus interesses;
- há uma salvaguarda apropriada para Processamento.

Informá-lo-emos sobre qualquer Processamento posterior e fins.

Conteúdo incorporado de outros sites

Os artigos ou páginas neste site podem incluir conteúdo incorporado (por exemplo, vídeos, imagens, artigos, etc.). O conteúdo incorporado de outros sites comporta-se exatamente da mesma maneira como se tivesse visitado o outro site.

Esses sites podem recolher dados sobre si, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar a sua interação com esse conteúdo incorporado, incluindo rastrear a sua interação com o esse conteúdo, se tiver uma conta e estiver ligado a ela.

Quem pode aceder aos seus Dados Pessoais

Não partilhemos os seus Dados Pessoais com estranhos. Retemos todos os direitos de propriedade às informações e não partilharemos informações sobre os seus dados pessoais (e financeiros).

Como protegemos os seus dados

Fazemos o nosso melhor para manter os seus Dados Pessoais seguros. Utilizamos protocolos seguros para a comunicação e a transferência de dados (como HTTPS). Utilizamos a anonimização e a pseudonimização quando for adequado. Monitorizamos os nossos sistemas quanto a possíveis vulnerabilidades e ataques.

Embora tentemos o nosso melhor, não podemos garantir a segurança das informações. No entanto, prometemos notificar as autoridades competentes sobre violações de dados. Também iremos notificá-lo se houver uma ameaça para os seus direitos ou interesses. Faremos tudo o que pudermos para evitar violações de segurança e para auxiliar as autoridades no caso de qualquer violação.

Se tiver uma conta connosco, tenha em atenção que tem de manter o seu nome de utilizador e palavra-passe secretos.

Menores

Não tencionamos recolher ou recolher conscientemente informações de menores. Os nossos serviços não são direcionados a menores.

Cookies e outras tecnologias que utilizamos

Utilizamos cookies e/ou tecnologias semelhantes para analisar o comportamento de clientes, administrar o site, controlar movimentos dos utilizadores e para recolher informações sobre os utilizadores. Isto é feito para personalizar e melhorar a sua experiência connosco.

Um cookie é um ficheiro de texto muito pequeno guardado no seu computador. Os cookies guardam informações que são utilizadas para ajudar os sites a funcionar. Só podemos aceder aos cookies criados pelo nosso site. Pode controlar os seus cookies ao nível do browser. Optar por desativar os cookies pode impedir a utilização de determinadas funções.

Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- Cookies necessários — estes cookies são necessários para poder utilizar algumas funcionalidades importantes no nosso site, como iniciar sessão. Estes cookies são recolhidos informações pessoais.
- Cookies de funcionalidade — estes cookies oferecem funcionalidade que torna a utilização dos nossos serviços mais conveniente e possibilita a disponibilização de funções mais personalizadas. Por exemplo, podem memorizar o seu nome e correio eletrónico nos formulários de comentários para que não tenha de voltar a introduzir estas informações na próxima vez que comentar.
- Cookies de análise — estes cookies são utilizados para controlar a utilização e o desempenho do nosso site e serviços
- Cookies de publicidade — estes cookies são utilizados para apresentar anúncios que são relevantes para si e para os seus interesses. Além disso,

são utilizados para limitar o número de vezes que vê um anúncio. Normalmente são colocados no site por redes de publicidade com a permissão do operador do site. Estes cookies memorizam que visitou um site e estas informações são partilhadas com outras organizações como anunciantes. Muitas vezes os cookies de filtragem ou publicidade serão associados à funcionalidade do site fornecida pela outra organização.

Pode remover os cookies guardados no seu computador através das definições do seu browser. Em alternativa, pode controlar alguns cookies de terceiros ao utilizar uma plataforma de melhoria de privacidade como optout.aboutads.info ou youronlinechoices.com. Para obter mais informações sobre cookies, visite a página allaboutcookies.org.

Informações de Contacto

Reidasferramentas

geral@reidasferramentas.pt

Alterações à presente Política de Privacidade

É-nos reservado o direito de alterar a presente Política de Privacidade.

A última modificação foi feita a 01 de outubro de 2021.